

Compte Rendu du Conseil de Perfectionnement

Date: [Lundi 09 Octobre 2023]

Heure: [12h00 – 13h00]

Lieu: [Campus Formations et Métier]

Directeur du centre de formation : M. Singh

Représentants des filières de formation en apprentissage : Mme BAYOUDH, M. MAKIADI, Mme BENYAHYA et Mme AYEB

Représentant de la vie scolaire : Mme COSTARELLA

Représentants des apprentis : M. KAMAL (MCO) M. CARON (NDRC) Mme SEVETTE

1. Introduction

Le Directeur, M. Singh, accueille chaleureusement les participants et exprime sa gratitude pour leur présence. Il rappelle ensuite le rôle essentiel du conseil de perfectionnement, un espace d'échanges où tous les acteurs du Campus (élèves, membres du personnel pédagogique et administratif, entreprises, etc.) peuvent exprimer leurs points de vue sur le centre de formation, les initiatives en cours, ainsi que sur l'environnement de travail.

2. Organisation et déroulement des formations

Les horaires de formation des élèves sont de 9 heures à 18 heures, soit les lundis et mardis, soit les jeudis et vendredis. De plus, chaque dernier mercredi du mois, les élèves bénéficient d'une journée de formation supplémentaire. Il est rappelé aux élèves que l'accès au Campus leur sera refusé s'ils arrivent après 9h40, et que toute absence ou retard non justifié sera signalé à leur employeur. Une réunion pédagogique annuelle sera également organisée pour rappeler l'organisation générale des cours et répondre aux préoccupations des formateurs.

3. Activité du CFA et projet pédagogique

Le Directeur M. Singh présente les faits marquants de l'année 2023 et rappelle le projet pédagogique du Campus.

Il souligne le succès du Campus dans la recherche de placements en entreprise pour les apprentis, notamment grâce à l'accompagnement fourni aux élèves dans leur recherche. Il présente les taux de réussite pour les promotions de 2023 dans différentes filières :

- En NDRC, 74 % des élèves ont trouvé une alternance.
- En BTS MCO, 89 % des élèves ont trouvé une alternance.
- En BTS GPME, 77 % des élèves ont trouvé une alternance.
- En Bac+3 Chef.fe de projet E-Business, 100 % des élèves ont trouvé une alternance.

Une nouvelle formation Bac+3 vient d'ouvrir à partir de l'année scolaire 2023 – 2024 intitulé Chargé de Gestion et de Management pour répondre aux demandes des élèves en formation GPME et MCO.

4. Résultats aux examens

Le Directeur M. Singh rappelle les résultats obtenus par les étudiants à l'examen du BTS

- NDRC : le taux de réussite aux examens est de 38 %
- MCO : le taux de réussite aux examens est de 61 %
- GPME : le taux de réussite aux examens est de 50 %
- CDP : le taux de réussite aux examens est de 55 %

5. Progression pédagogique des formateurs

Au cours de la réunion, le directeur M. Singh a accordé une attention particulière à l'état des progressions pédagogiques des formateurs. Il a sollicité les formateurs pour vérifier si leurs progressions étaient à jour. Cette question visait à garantir que les plans de cours étaient bien alignés avec les objectifs d'apprentissage établis, assurant ainsi une expérience pédagogique de qualité pour les étudiants.

Le directeur a également abordé la question du respect de la charte de qualité Qalipi par les formateurs. Cette charte, qui incarne les normes de qualité attendues, est cruciale pour la garantie de l'excellence de la formation. En demandant aux formateurs si la charte était respectée, le directeur a renforcé l'engagement du Campus envers la qualité de l'enseignement.

Une autre préoccupation du directeur était de s'assurer que les formateurs étaient à jour dans leurs progressions pédagogiques. Il a questionné les formateurs pour déterminer s'ils avaient besoin de plus d'heures de cours pour être à jour sur leur progression. Cette approche démontre la volonté du directeur d'offrir aux formateurs les ressources nécessaires pour maintenir un programme d'études à jour et pertinent.

Le directeur M. Singh a souligné que le suivi de la progression pédagogique était essentiel pour s'assurer que les programmes de formation répondaient aux besoins des étudiants et correspondaient aux normes de qualité du Campus. La mise à jour régulière des progrès pédagogiques, le respect de la charte de qualité et la disponibilité d'heures de cours supplémentaires, si nécessaire, sont autant de mesures prises pour garantir une expérience d'apprentissage de qualité.

6. Relations avec les entreprises

M. Singh souligne l'importance de la plateforme en ligne pour le suivi de la scolarité des apprentis tout au long de leur formation, accessible aux formateurs, aux apprentis et à leurs entreprises.

La création d'un blog destiné aux étudiants et à leurs tuteurs est une initiative pédagogique majeure qui vise à renforcer la communication, l'apprentissage, et le soutien au sein de notre communauté éducative.

Le blog constitue un espace interactif où les étudiants et leurs tuteurs peuvent communiquer de manière efficace avec l'équipe pédagogique. Il offre une plateforme dédiée pour poser des questions, partager des préoccupations, demander des conseils et obtenir des réponses rapidement.

7. Relations avec les élèves

Lors de la réunion du conseil de perfectionnement et à la suite d'un sondage réalisé auprès des diverses parties prenantes, le directeur M. Singh a activement encouragé les représentants et les délégués des étudiants à s'exprimer au sujet de leurs préoccupations et à signaler tout problème rencontré dans le cadre de leur formation. Il a également sollicité des retours d'information concernant des problèmes éventuels rencontrés par d'autres étudiants dans leurs formations respectives. Cette interaction directe visait à assurer que les besoins des étudiants étaient pris en compte et que les problèmes potentiels étaient identifiés et résolus de manière efficace.

Le directeur a souligné que les étudiants devaient d'abord se tourner vers leurs référents de formations pour signaler tout problème lié à leur parcours de formation. Les référents jouent un rôle essentiel dans la résolution des problèmes spécifiques à chaque étudiant.

Cependant, M. Singh a également fait comprendre aux étudiants qu'en cas de problème non résolu, ils devaient se sentir libres de prendre contact avec lui directement. Cette approche ouverte favorise la communication et garantit que les problèmes des étudiants sont traités de manière appropriée.

8. **Demandes des Étudiants:**

Au cours de la réunion, nous avons examiné en détail les résultats du sondage et identifié plusieurs demandes spécifiques formulées par les étudiants :

- **Plus de Box Internet à Disposition** : Les étudiants ont exprimé un besoin croissant en accès Internet pour soutenir leur apprentissage. Ils ont demandé que davantage de boîtes Internet soient mises à disposition pour répondre à cette exigence.
- **Lecteur de Carte sur les Distributeurs** : Les étudiants ont exprimé le besoin d'installer des lecteurs de cartes sur les distributeurs, ce qui faciliterait les paiements électroniques pour divers services.
- **Salle de Permanence pour la Révision** : Les étudiants ont sollicité la création d'une salle de permanence, un espace tranquille où ils pourraient se consacrer à la révision et à l'étude de manière plus efficace.
- **Non-Mélange des Classes de Différentes Formations pendant les Cours** : Certains étudiants ont exprimé le désir de ne pas voir les classes de différentes formations mélangées pendant les cours, arguant que cela pourrait améliorer la concentration et la qualité de l'apprentissage.
- **Amélioration de la Plate-forme en Ligne** : Les étudiants ont noté que la plate-forme en ligne actuelle présentait des problèmes de performance, notamment des lenteurs. Ils ont demandé des améliorations pour une expérience plus fluide.
- **Réception de Mails et Messages d'Absences** : Les étudiants ont mentionné qu'ils recevaient fréquemment des mails et messages d'absences. Ils ont sollicité une optimisation de ce processus pour éviter des réceptions excessives.

Les demandes des étudiants ont été scrupuleusement prises en considération et intégrées pour rehausser leur expérience au sein du Campus. Cela s'est concrétisé par la mise à jour et l'amélioration de leur plateforme d'apprentissage, en plus de la fourniture de nouvelles box Internet et d'équipements électroniques modernes conçus pour les étudiants. Une demande a

également été soumise pour l'installation de nouveaux distributeurs équipés de lecteurs de cartes.